

Werfenweng Maria Alm 2023



INTERNASJONALT FORPROSJEKT

Grønn og sømløs mobilitet – Norefjell
Skrevet av: Ellen Anne Bye



Norefjell

Østerrike

Pongau - en region i provinsen Salzburg

Pongau består av 25 kommuner med St. Johann im Pongau som hovedstad. Regionen har 79 500 innbyggere, både små kommuner med 500 innbyggere og opp mot 11 000 innbyggere. Regionen har 73 700 varme senger med 9,2 mill overnattinger sommer og vinter. Pongau er en av de tre mest turistintensive regionene i Østerrike.

Vi har valgt å besøke Werfenweng og Maria Alm i denne regionen.

Werfenweng besøkte vi i 2019, med en gruppe fra Norefjellregionen, og syntes derfor det var interessant å se hvordan de hadde jobbet videre etter vi var der. De har tilknytning til det regionale arbeidet gjennom Mobilito, som er lokalisert i Bischofshofen.

Hochköning valgte vi å besøke for å se hvordan de jobbet med mobilitet, som en fjell destinasjon uten direkte tilknytning til tog. Maria Alm, Dienten og Mülbach er tettstedene i Hochköning fjellene.

Internasjonalt forprosjekt er gjennomført med virkemidler fra Viken Fylkeskommune.

«Du trenger ikke bil for å være mobil»



Salzburg Verkehr®
verbindet

Innhold	
Østerrike.....	2
Pongau - en region i provinsen Salzburg	2
Werfenweng	4
Werfenweng – en av Alpine Pearls	4
DUADO – et hus for kreativitet, fellesskap og dialog.....	4
Glimt fra Werfenweng.....	6
Selfipunkt? Instamoment?.....	7
The new Werfenweng Card – for unforgettable holiday moments!	8
Mobilto – regional mobilitet i rurale områder	9
Mobilitetssentralen for Pongau v/Stephan Maurer	9
MOBILITO – målsetninger og arbeidsoppgaver	11
Hochkönig.....	12
Maria Alm	12
Hochkönig Tourismus	12
Outdoor Active	13
Hochkönig card – ett kort mange rabatter og inkluderte tjenester	14
Erfaringer og suksessfaktorer fra Østerrike	16
Samarbeid	16
Økonomi	16
Planlegging	16
Reisemålsledelse	16
Tjenester	16

Werfenweng

Werfenweng – en av Alpine Pearls

Werfenweng har arbeidet systematisk med mobilitet siden 1997.

*Werfenweng has been a role model for "soft mobility" since 1997. Behind this is a **forward-looking economic and touristic concept** that focuses on **sustainability, climate and environmental protection** and thus contributes to the **preservation of the living area and culture** in the Alps.*

*The municipality and the tourist office are pursuing the expansion of **environmentally friendly holiday offers** and, in particular, **socially acceptable modes of transport** with great consistency, passion and foresight.*

Werfenweng markedsfører seg som den bærekraftige feriedestinasjonen i Salzburg regionen. De har hovedsakelig tysktalende gjester, med 51% på sommeren og 49% på vinteren. De har 300 000 overnattinger og 1 000 000 dags besøkende.

Vi hadde møte med ordføreren i Werfenweng, leder og medarbeidere på Turistinformasjonen, rådgiveren for Alpine Pearls og lederen for Mobilito i forbindelse med vårt besøk i Werfenweng. I tillegg var vi på en rundtur i Werfenweng for å se på utviklingen av stedet og besøkte Mobilito's kontorer i Bischofshofen.

DUADO – et hus for kreativitet, fellesskap og dialog

DUADO – *Du og Jeg* er sakristanens hus midt i sentrum av Werfenweng, restaurert til å bli et dialog hus. Huset er en møteplass med 1001 muligheter under et tak. Biblioteket holder til der, det er en åpen kafe og konferansefasiliteter.



Her hadde vi møte med Peter Bandauer, ordfører i Werfenweng og president i Alpine Pearls. Han fortalte om veien videre i Werfenweng siden vi var der sist, utfordringer de hadde i forbindelse med Covid 19 og utviklingen av Alpine Pearls 5.0.

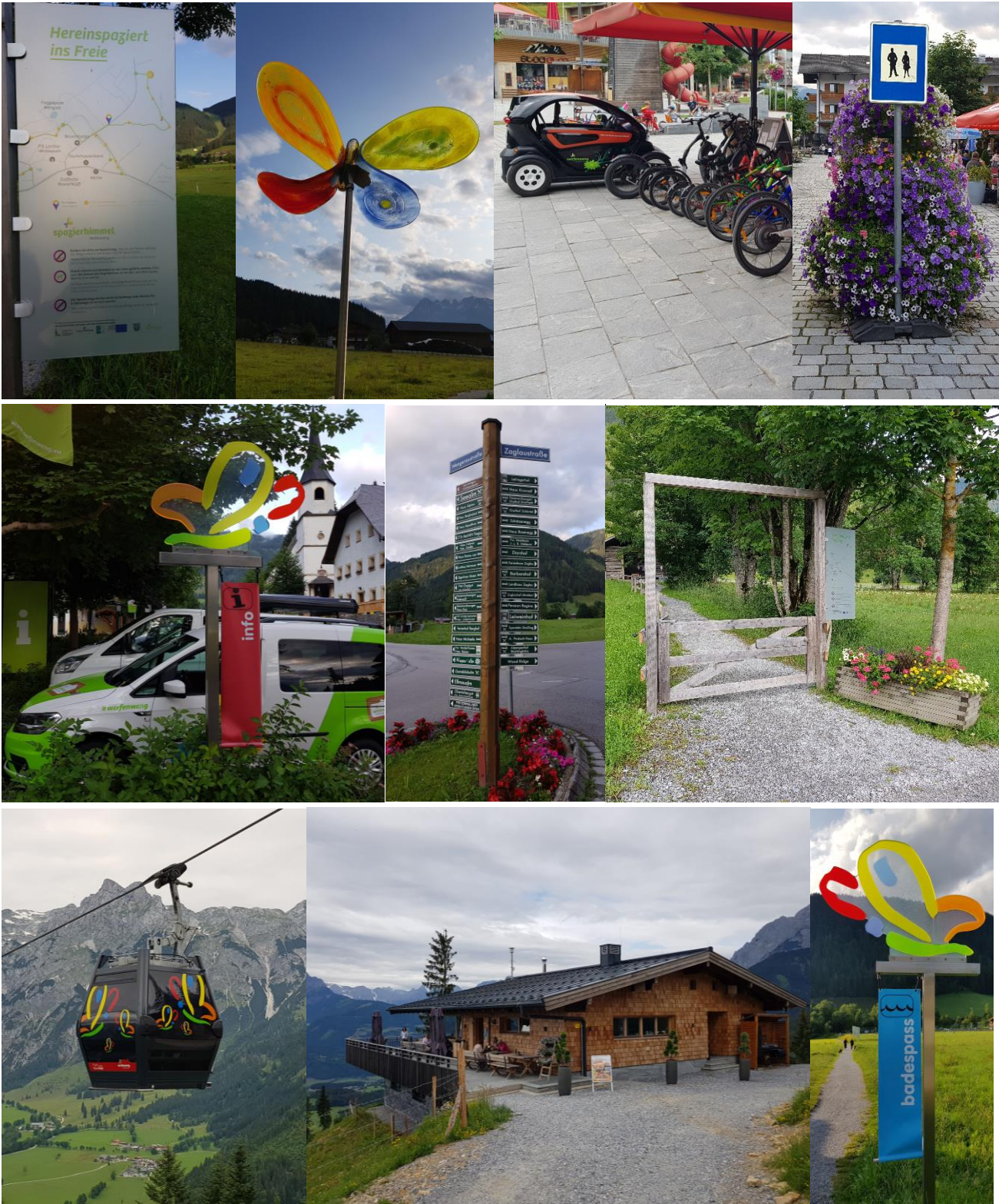
Sandra Dohr, ansvarlig Front Office, Marketing og Alpine Pearls, fra turistkontoret presenterte Werfenweng og sa litt om hvordan det å være en av Alpine Pearls påvirket arbeidet deres på turistkontoret, hva deres rolle var i arbeidet og hvilken kompensasjon de hadde i Alpine Pearls forretningsmodell.



Josef Holzman, daglig leder på Tourismus Werfenweng og Sandra Dohr viste oss rundt. Vi så på Vandrehimmelen, Sykkelløyper og kunstløyper, grønn og lokal energi, morrokvartalet og hvordan gondolene bandt området sammen med tilgrensende turområder og destinasjoner. Gondolene gir god tilgjengelighet for alle besøkende, viser områdets kvaliteter og gir grunnlag for næringsvirksomhet. Gondolen fra sentrum er også en tilførsel til aktivitetområdet på mellomstasjonen. Her er klatrepark og startpunkt for olabil løypa ned til sentrum. Fra toppstasjonen kan du også ta deg ned med zipline til mellomstasjonen og derfra med gondol. På toppstasjonen ligger det også en restaurant med utsikt over Werfenweng og hoveddalføret.

Det er godt tilrettelagt for sykelister og gående i Werfenweng. I tillegg har de et konsept de kaller Vandrehimmelen. På disse stiene er det kun lov for gående, det er kunstutsmykninger langs stiene og noen ganger informasjon og området du beveger deg i og hvordan du skal forhold deg til husdyr. Vandrehimmlene er tydelig merket med en firkantet inngangsportal.

Glimt fra Werfenweng



På slutten av rundturen ble vi invitert til styrelederen for Tourismusverband Werfenweng og fikk se hennes bedrift <https://www.woodridge.at/> Hun var interessert i å høre hvordan vi arbeider med mobilitet og bærekraft i Norefjell regionen, og se etter muligheter for samarbeid framover.



Selfipunkt? Instamoment?

Hvordan tilrettelegger vi for dette på Norefjell?





The new Werfenweng Card – for unforgettable holiday moments!

One card, many colourful advantages.

One card, unlimited mobility.

- **One card** for all Werfenweng guests
- **The mobility** is connected with **main vacation offers of the region**
- The guest decides what he wants and when he wants it: Trend of **flexible holiday planning – micro-adventure** (*Point system*)
- **Easy communication** for guests and hosts
- Bookable **on- and offline**
- Price and benefit is **measurable** and **adjustable to seasonal changes**
- The Card **finances itself**, it's a stand-alone product
- With costs: **guest pays / minor fee for partnering companies**

The new Werfenweng Card combines main holiday offers in and around Werfenweng with **ecologically friendly mobility**. By purchasing the Card, **we guarantee your mobility during your stay!**

- **To/From Trainstation** W³-Shuttle
- **To/From excursion sights** W³-Shuttle / Train / E-Car
- **Within the village** E-LOIS

Guests arriving by train will be rewarded in Werfenweng!

Guests travelling to Werfenweng by train and staying at a „Werfenweng Card Partnerhost“, receive – no matter whether the Card is purchased or not – our mobility benefits E-LOIS, W³-Shuttle and SVV-Ticket (one-time-use) for free!

The W³-Shuttle connects Werfenweng with the surrounding villages Pfarrwerfen, Werfen-Tenneck and Bischofshofen.

Due to the settlement structure of Werfenweng, it was necessary to refrain from serving bus stops and to give preference **to serving the entire local area**. Thus, customers and passengers have the opportunity to **get on and off directly in front of the house** or hotel door.

- Coordinated with train schedule
- Book the ride minimum **one hour before**
- Guests with the **Werfenweng Card ride for free**
- Guests arriving by train ride for free (**for arrival and departure**)
- Guests arriving by train and staying at a partnering host ride for free



Costs & points Winter 2022/2023.



Werfenweng Card – 100 Points

Costs for guests staying at a partner host:

Adult	(15+)	€ 20,00
Childr.	(6–14,99)	€ 15,00
Babies	(0-5,99)	for free

Costs for guests staying at a non-partner host:

Adult	(15+)	€ 50,00
Childr.	(6–14,99)	€ 38,00
Babies	(0-5,99)	for free



Werfenweng Card Plus – 300 Point

Costs for guests staying at a partner host:

Adult	(15+)	€ 42,00
Childr.	(6–14,99)	€ 35,00
Babies	(0-5,99)	for free

Costs for guests staying at a non-partner host:

Adult	(15+)	€ 105,00
Childr.	(6–14,99)	€ 88,00
Babies	(0-5,99)	for free

Mobilto – regional mobilitet i rurale områder

Mobilitetssentralen for Pongau v/Stephan Maurer

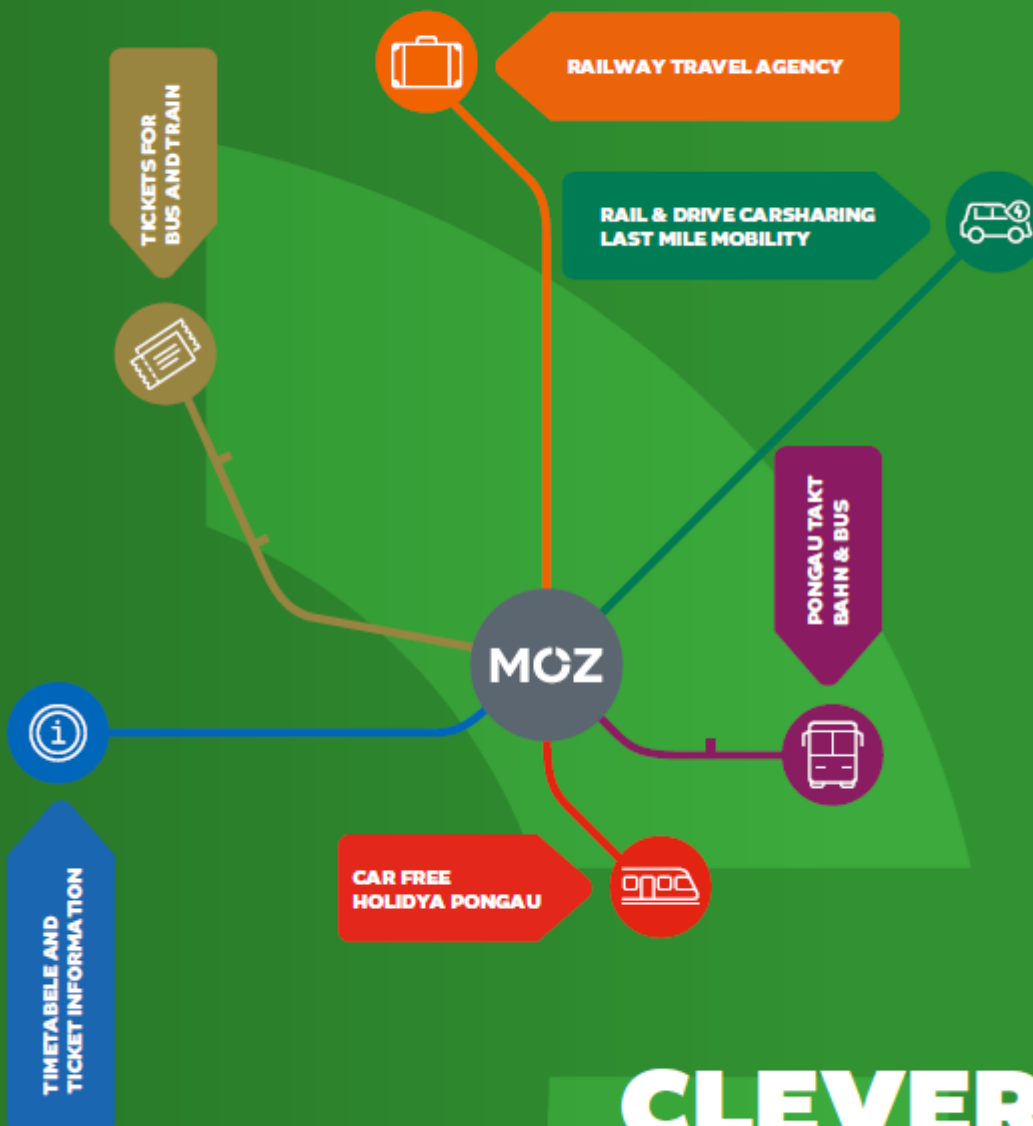
MOBILITO er mobilitetsstyringsselskapet for kommunene i Pongau regionen, del av delstaten Salzburg i Østerrike. De har fokus på utvikling og drift av bærekraftig mobilitet og de er også ansvarlige for Pongau Takt som er det eksisterende jernbane og busstilbudet i regionen. Av utviklingsprosjektene deres er shuttle transport og tilsluttede bærekraftige mobilitetstjenester knyttet til Werfenweng.

I kundesenteret på Bischofshofen jernbanestasjon kan du få all informasjon, billetter og reserverasjoner for busser og tog for hele Europa. I tillegg er MOBILITO ditt reisebyrå for alle spørsmål knyttet til togreiser.



MOBILITY MANAGEMENT FOR RURAL MUNICIPALITIES.

The Mobilitätszentrale Pongau GmbH ("MOBILITO") is the mobility management company of the 25 municipalities in the Pongau Regional Association. At the customer centre at Bischofshofen station you can get all the information, tickets and reservations for bus and train for the whole of Europe. In addition, MOBILITO is your travel agency for all questions on the subject of "travelling by train".



CLEVER MOBIL.

www.mobillto.at

MOBILITO – målsetninger og arbeidsoppgaver

Målsetningene med arbeidet til mobilitetssentralen er;

- Samarbeid med reiselivet for å øke andelen besøkende som velger jernbane som reisemåte
➔ **TRAIN TRAVEL INFORMATION SHEETS**
- Ved å velge jernbane til/fra destinasjonen får du i tillegg setebekreftelse og inkludert billetter til alle busser og tog i delstaten Salzburg
➔ **MOBILITY PACKAGE**
- Veilede reiselivet i å etablere bilfrie alternativer og informasjon om disse sammen med booking av pakker for kollektiv mobilitet, være et bindeledd mellom MOBILITO og reiselivet
➔ **MOBILITY-COACH**
- Utvikling og implementering av nye kollektiv tilbud, som aktivitetsbaserte turer eks ski/vandring/sykkel
➔ **PONGAU-TAKT**

Sentrale arbeidsoppgaver for MOBILITO er;

- Informasjon om rutetabeller og billetter
- Salg av jernbanebilletter og reservasjoner i området, men også tilsluttende i hele Europa
- Være et reiseselskap for togreiser
- Informasjon om bildeling, og kombinasjonen tog og bil
- Utvikling og implementering av kollektivtilbudet i regionen
- Styre og samordne mobilitetsbehovet i regionen Pongau
- Bærekraftig reiseliv og bærekraftige ferie

MOBILITO

MOBILITÄTSZENTRALE



MOBILITO ist die Mobilitätszentrale des Regionalverbandes
der 25 Gemeinden des Bezirks St. Johann im Pongau

Hochkönig



Maria Alm

Maria Alm har 2 150 innbyggere fordelt hovedsakelig i de to tettstedene Hintermoos og Hintertal. Vi valgte å besøke Maria Alm ut fra at Hochkönig turist var lokalisert der. Et annet viktig aspekt var at de er brukere av Outdoor Active, som Norefjell via Krødsherad er i oppstarten av å bruke. Det var nyttig å få et praktisk blick på hvordan man skulle jobbe for å implementere tjenesten.

Hochkönig Tourismus



I Maria Alm hadde vi møte med Peter Innerhofer, som er ansvarlig for Online-marketing & IT og ansvarlig for Outdoor Active. Franz Bauer er daglig leder/turistsjef for Hochkönig.

Turistinformasjonen Hochkönig fjellene er lokalisert i Maria Alm og har en administrasjon på 12 stk. I tillegg til frontpersonale har de egne innholdsprodusenter og 3 stk som arbeider med Outdoor Active. De fokuserer på å holde høy kvalitet på bilder og beskrivelser av området/turer som gir godt grunnlag for besøkende til å gjøre riktige valg av aktivitet ut fra egne ferdigheter.



Outdoor Active

«Alle» kan i utgangspunktet legge inn turer i OA, så de jobber de målrettet for å bli de prioriterte innleggene på de ulike rutene, POI og aktiviteter. For å nå dette er det viktig med riktige og gode bilder og gode og konsise beskrivelser. Ut fra hva de legger inn blir innlegget ratet 0-100 poeng, de høyest rangerte innleggene synes først ved oppslag.

Online-marketing & IT bruker tid på;

- digitalisere turer/ruter og holde de oppdatert
 - aktivt informere gjestene om å bruke de digitale tjenestene
 - bruke SEO til å fremme innhold og nå nye gjester
- webinar/kompetanseheving på OA for å bruke verktøyet optimalt

Hvordan Hochkönig Tourismus bruker OA;

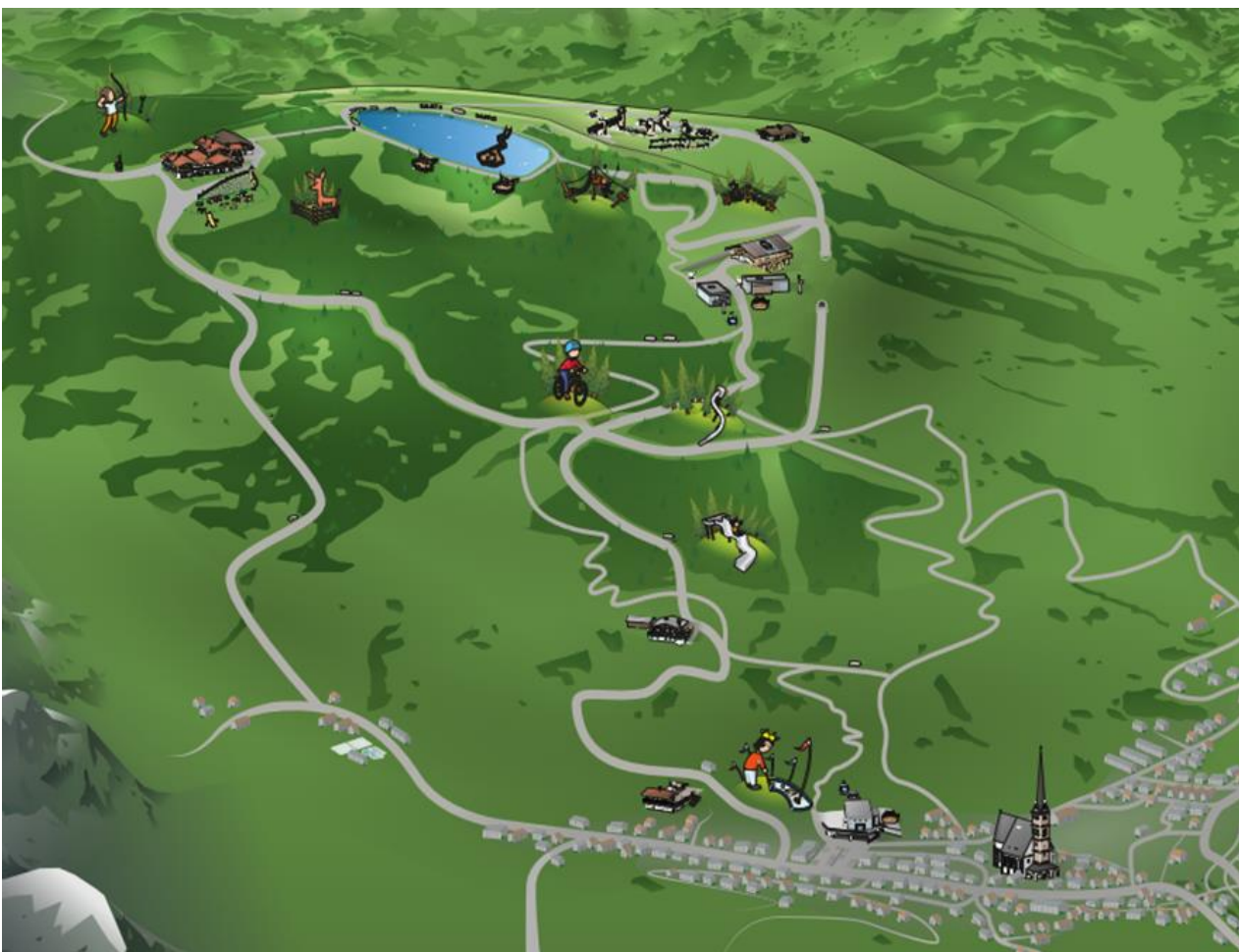
- OA's høydeprofiler og QR koder er inkludert i det meste av det trykte markedsmaterialet
- Oppdatert innhold om turer/ruter og POI er en god informasjonskilde
- Alle turer/ruter og POI som er merket «by Hochkönig» og har profilen har en «bekreftet» merke
- Bruker generert innhold er vanskeligere å finne da det ikke har like høy rating



Hochkönig card – ett kort mange rabatter og inkluderte tjenester

Hochkönig kortet fås automatisk når du er overnattende gjest hos en av HochkönigCard partnerbedrifter, kortet kan ikke kjøpes. Noen av tjenestene i kortet er gratis tjenester, slik som gondoler/heiser og all offentlig transport, inkludert vandringstjenester og sykkeltransport. Bruk av fritidsfasiliteter, inngang på museum og nasjonalparksenter er også eksempler på gratis tjenester. I tillegg ligger det i kortet rabatter for sykkel leie, fritidsaktiviteter og severdigheter i hele Salzburgerland.

Selve dalbunnen i Hochkönig regionen er trang. De tre tettstedene Maria Alm, Dienten og Mülbach ønsker de å holde autentiske og tette. Arealet mellom tettstede er i stor grad aktivt landbruksareal. Ved utvikling av aktivitetsområder og fritidsaktiviteter for besøkende og fastboende har de derfor valgt å legge flere av aktivitetsområdene på lavere topper i dalen. Dette gjør gratis transport med gondoler og heiser til en base i Hochkönig kortet.



Aktivitetsområdet på høyden ved Maria Alm

Turistkontorets front personale bruker mye av sin tid på å veilede besøkende i bruk av kollektive transporttilbud når de reiser til og fra området. Det er togforbindelse til Bischofshofen og Saalfelden am Steinernen Meer, og bussforbindelse mellom Saalfelden am Steinernen Meer og Maria Alm mens de fra Bischofshofen har avtale med minibuss/drosje for on demand turer.

Parkering er også lagt utenom sentrumene, med unntak hvor overnattingsbedriftene har egne parkeringsarealer i tilknytning til bedriften. Begrenset areal i dalen motiverer for å oppmuntre besøkende til å reise kollektivt.



Erfaringer og suksessfaktorer fra Østerrike

Samarbeid

Det er viktig at kommunene samarbeider i regionen når det gjelder mobilitetstjenester. Det er også avgjørende i forhold til samarbeid med provins Salzburg og samhandling for sømløs mobilitet. Kommuneregion Pongau har etablert MOBILITO for å planlegge, utvikle og iverksette mobilitetstjenester. Mobilito står også for informasjon om rutetilbudet og salg av billetter i Bischofshofen.

Økonomi

Økonomisk bidrag fra kommunene i Pongau, provinsen Salzburg, næringslivet og brukere er viktig for å etablere et holistisk tilbud. Økonomisk forpliktelse gir også innsikt og involvering. Avgift på overnatting dekker det lokale tilbudet i Werfenweng, sammen med lokale partnerbedrifter innen aktivitet og mat. Den økonomiske modellen for Werfenweng card har vært i kontinuerlig endring, så også tilfanget av mobilitetstjenester og tilleggs aktiviteter. I Maria Alm er det kun når du overnatter på et partnerhotell at du har tilgang til mobilitetstjenestene, Hochköning card kan ikke kjøpes.

Planlegging

Det tar tid og innarbeide løsninger, Werfenweng har arbeidet med mobilitet i 25 år. Gjestene og de fastboende sine behov endrer seg over tid og det gjør at tjenestene også må endre seg. Løsningene endrer seg også og de ulike teknologiske plattformene.

Reisemålsledelse

Kommunen og reiselivet samarbeider tett. Innbyggerne er aktive parter i utvikling og endring av aktiviteter og tjenester i Werfenweng.

Tjenester

W³ shuttle er en suksessfaktor, da den binder sammen kollektivtilbudet og destinasjonen og er felles for innbyggere og besøkende. Sentrumsbasert morrokvarter som gjør at gjester samles i sentrum og bruker spisesteder og butikker.