

Kronplatz region 2023



FORRETNINGSMODELLER

Grønn og sømløs mobilitet – Norefjell
Skrevet av: Ellen Anne Bye



Norefjell

Kronplatz region

Sør-Tyrol i Italia

Kronplatz er den nordligste region i Sør-Tyrol, Italia. Regionen består av destinasjonene Valle Anterselva/Anholzertal, Valdaora/Olang, Chienes/Kiens, San Viglo/Dolomites, Brunico/Bruneck.

I Sør-Tyrol bor det 530 000 og de har tre offisielle språk tysk, italiensk og ladin. I Kronplatz regionen bor det 25 000.

Vi besøkte administrasjonen til Guest Mobility Südtirol, som ligger i Bruneck. Vi var også på Plan de Corrones-Kronplatz, som er kjent som Number One Ski Mountain in Sør-Tyrol, for å se hvordan de jobbet med tilrettelegging for fler sesonger og ulike målgrupper.

Sør-Tyrol har også jobbet fram konsortiemodellen for mobilitetstjenester, og denne var vi interessert i å få bedre innsikt i og kunnskap om.

Besøket i Kronplatz region er en del av arbeidet hvor vi ser på hvordan vi på Norefjell kan samarbeide og utvikle oss sammen med Europeiske destinasjoner.

Arbeidet er gjennomført med virkemidler for Internasjonalt forprosjekt fra Viken Fylkeskommune.

*South Tyrol – the most desirable
sustainable living destination in Europe*

Innhold

Kronplatz region.....	2
Sør-Tyrol i Italia.....	2
Kronplatz region.....	4
Mobility Consortium South Tyrol.....	5
Südtirol Alto Adige Guest Pass	7
Mobil Card.....	7
Museumobil	8
Bikemobil Card	8
Plan de Corrones-Kronplatz	10
Mobilcard	12
Museumobil Card	13
Erfaringer og suksesshistorier fra Kronplatz regionen – Sør Tyrol	16
Samarbeid	16
Økonomi	16
Planlegging.....	16
Reisemålsledelse	16
Tjenester	16

Kronplatz region

Kronplatz regionen er en del av Pustertal, og med sine 5 destinasjoner utgjør den 50% av innbyggertallet og turismen. Det er 25 000 varme senger i regionen med lik andel av belegg sommer og vinter, og regionen har 4 millioner overnattinger i året.

Reiselivet i Sør-Tyrol var etablert med destinasjoner og et offentlig organ IDM = Innovators, Developers, Marketers. IDM jobber med 5 «broer» til fremtiden, som er bærekraft, markedsføring, innovasjon, internasjonalisering og digitalisering. IDM har ansvaret for markedsføring og utvikling av områdeprofilen Südtirol. De hjelper aktører inne næringsliv og landbruk med innovasjon og konkurransedyktighet i markedet, samt markedsføring av produkter fra og området Südtirol. Finansieres med 25% av tourist tax på all overnatting.



Det var 72 destinasjoner med hovedoppgaver i forhold til å jobbe med strategiske prosjekter og utvikling av reiselivet, være medlemsorganisasjon, drifte turistkontorer og gjennomføring av arrangemet og lokale event. Finansieres med 75% av tourist tax på all overnatting.



Mobility Consortium South Tyrol

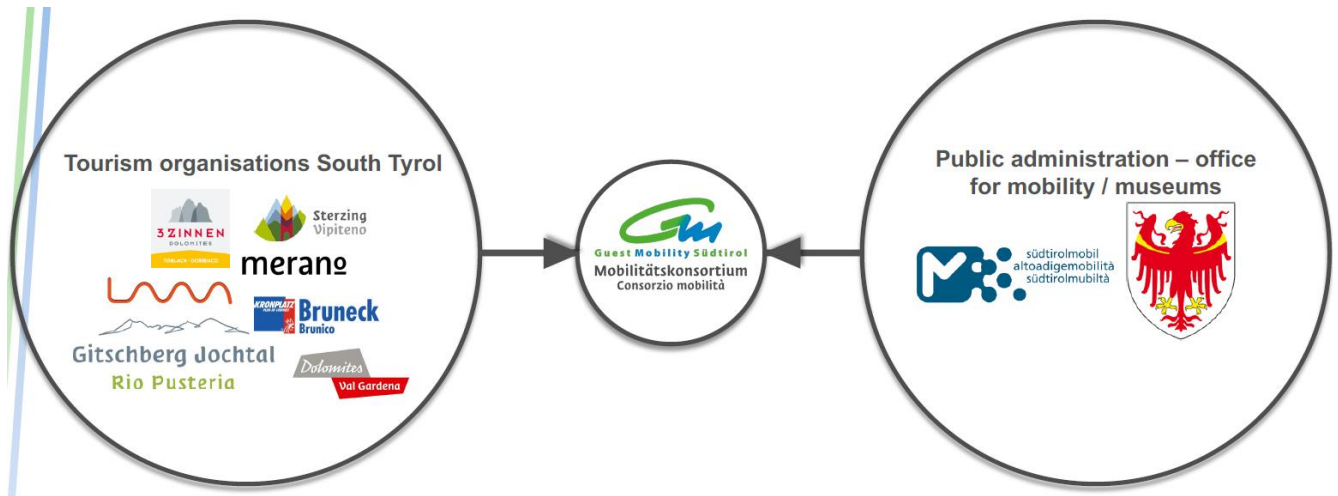


I 2011 ble mobilitetskonsortiet etablert som en non-profit organisasjon. Medlemmene er eiere, og organisasjonen skal være representant for medlemmenes interesser. Aktørene må søke om medlemskap. Konsortiet skulle arbeide for å etablere et gjeste kort for mobilitet i Sør-Tyrol. Kortet skulle være et tilbud for alle overnattende gjester, og målet var å inkludere alle destinasjoner og overnattingsbedrifter som medlemmer i ordningen.



Konsortiet fikk ansvar for:

- Koordinering av all mobilitet (buss, tog ol)
- Ha kontakt med myndighetene i Sør-Tyrol og nasjonalt
- Forhandle og lage kontrakter med aktørene innen transport, både operatører av kollektivtilbudet og salgsledd



Mobilitetskonsortiet har fire hovedansvarsområder;

Organisasjon og koordinering

- Innhold av tjenester og aktiviteter i gjestekortet
- Produksjon av gjestekortet
- Teknisk support

Kompetansesenter

- Kontaktledd for offentlig forvaltning
- Ansvar for å styrke den lokale mobiliteten
- Klagemottak/håndtering

Forhandlingspart

- I forhold til mobilitets aktører
- I forhold til kollektivpunkt/stasjoner og museer
- I forhold til ulike system

Finansieringsmodell

- Kontroll på kostnadene innen mobilitetstjenestene
- Finansmodell museer
- Forretningsmodell private turist busser

Südtirol Alto Adige Guest Pass



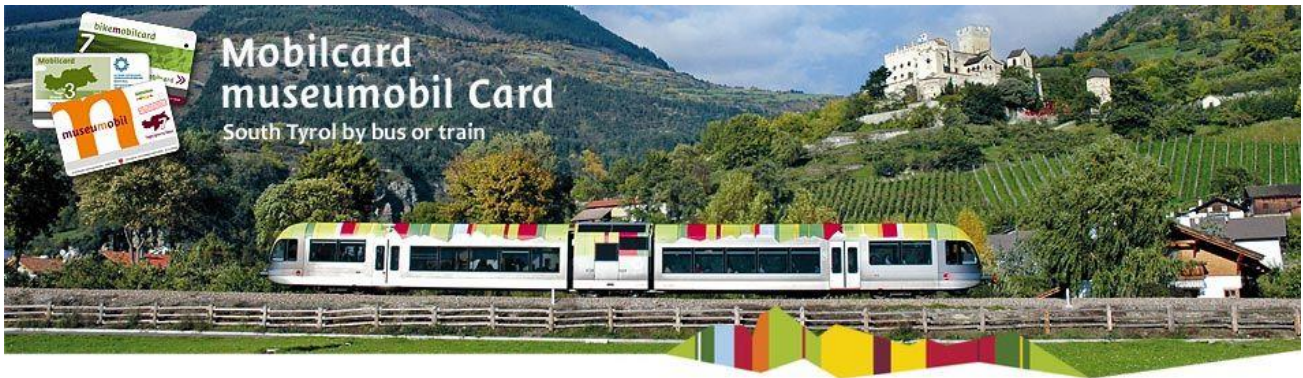
Mobil Card

Arbeidet har resultert i Südtirol kortet hvor alle overnattende gjester kan bruke alle offentlige transportmidler i Sør-Tyrol komfortabelt og sømløst. Hver region/destinasjon kan også legge til tilbud/aktiviteter i sitt område. Det kan være vinsmaking, gondol, badeland eller lignende.



Museumobil

I tillegg har du varianten Museumobil kortet som kombinerer to tilbud, mobilitet til all offentlig transport i Sør-Tyrol + reiser med PostBus i Sveits, og billett til ca 90 museer, samlinger og utstillinger i Sør-Tyrol.



SÜDTIROL

Bikemobil Card



Tredje varianten av Südtiroler mobilitetskortet er bikemobil Card. Det gjelder i utgangspunktet for en dag og gir deg sykkelleie og fri transport for deg og sykkel på tog/buss når du har behov for det.



Motivasjonen for å etablere et helårig mobilitetskort er,

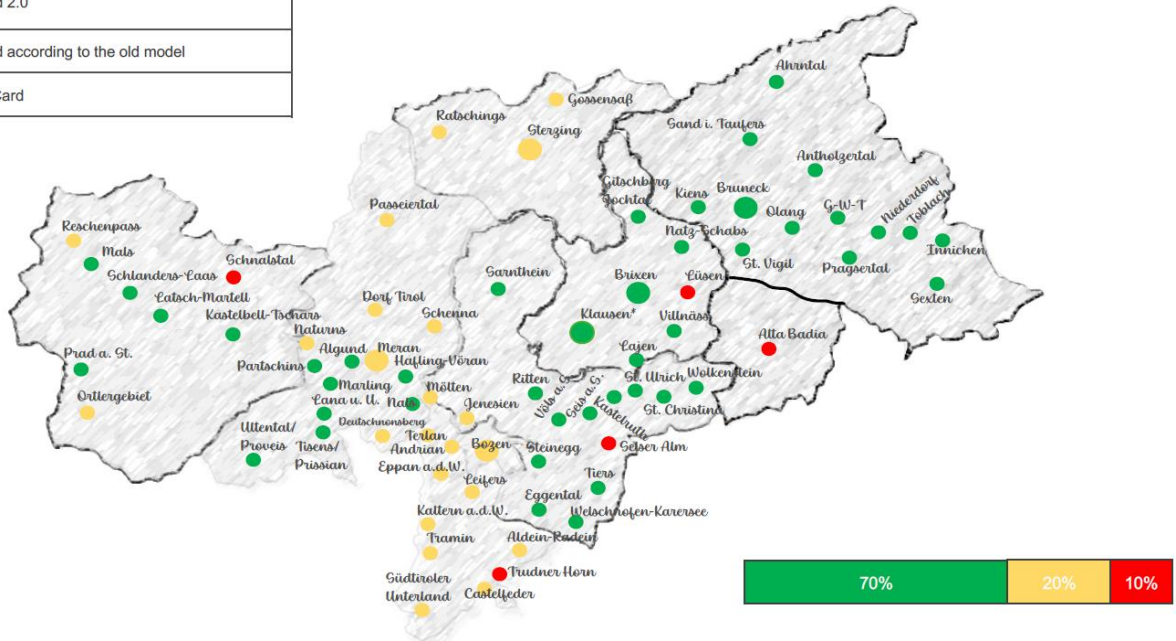
- ✓ Oppfordre til bærekraftig mobilitet
- ✓ Øke bevisstheten til de besøkende
- ✓ Kanalisering av ferdsel, besøksforvaltning
- ✓ Gjøre bilfri ferie mulig



Wir fördern die
nachhaltige Mobilität

Ordnungen med Südtirol Guest Pass er en frivillig ordning, men det er bare de som er med som kan tilby sine gjester dette kortet. Det er 72 destinasjoner i Sør-Tyrol i dag og 70% av disse er deltagere i arbeidet med Südtirol Guest Pass. 20% er med gjennom en eldre ordning, mens 10% har valgt å ikke være med.

●	Guest Card 2.0
●	Guest Card according to the old model
●	no Guest Card

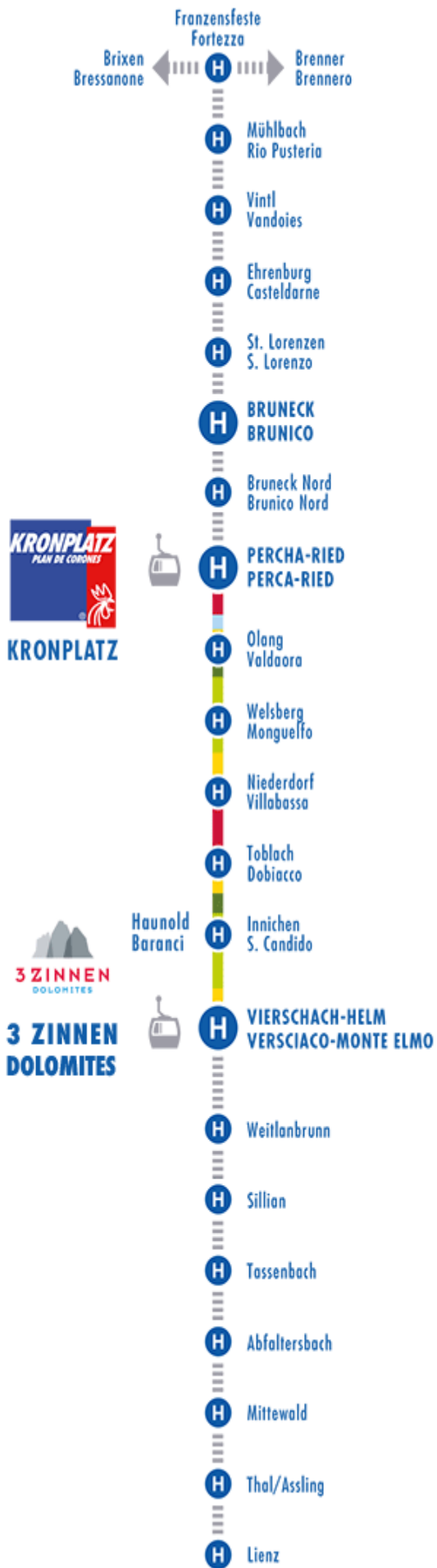


Plan de Corrones-Kronplatz

Det var her det begynte i 2011 med ski-tog og mulighet til å gå direkte fra toget til gondolen, det skulle være enkelt og komme seg på ski. I 2015 kom modellen med finansiering gjennom overnatting/pris per seng, Guest Card 1.0. I 2021 startet forhandlingene rundt foretningsmodellen til Guest Card 2.0, og i 2022 var det en realitet.

*Snødekte topper, tette skoger, 120 km løyper, 32 heiser og ubegrenset skikjøring - det er hva **Kronplatz, Syd-Tirols mest berømte skiområde**, har å tilby. Feriestedet har utsikt over byen Bruneck, som er et utmerket utgangspunkt for å utforske Pustertaldalen med sitt **omfattende nettverk av fotturer, terrengsykkel og sykkelstier**. Den gunstige beliggenheten, den rike naturen, den utmerkede infrastrukturen og det brede utvalget av overnattingssteder, fra koselige B&B til stilige femstjerners hoteller, **gjør Bruneck til et attraktivt feriemål året rundt.***





Ins Urlaubsvergnügen mit In vacanza con – On vacation with



Winter
2022/23
free
mobility



Als Gast eines **Mitgliedsbetriebes des Tourismusvereins** erhalten Sie bei Ankunft den **HOLIDAYPASS**. Mit dieser Gästekarte haben Sie, auf Einladung Ihres Gastgebers, die Berechtigung zur unbegrenzten Nutzung der **Skibusse im Pustertal** (inklusive Gadertal), sowie aller **öffentlichen Verkehrsmittel** (inkl. der regionalen Bahn) **in ganz Südtirol**.

Come ospite in una **struttura associata all'Associazione Turistica**, riceverete all'arrivo il **HOLIDAYPASS** offerto dal vs. albergatore. Questa tessera consente di viaggiare sugli **skibus di tutta la Val Pusteria** (compreso Val Badia) e su tutti gli altri mezzi di **trasporto pubblico** (compresi i treni regionali) in **tutto l'Alto Adige**.

Entwertung HOLIDAYPASS

Das Ticket ist im Bus und vor jeder Zugfahrt zu entwerten. Es ist nur mit Eintrag des Namens des Gastes und der Aufenthaltsdauer auf der Rückseite gültig.

Convalida HOLIDAYPASS

Il biglietto deve essere obliterato ogni volta in autobus o prima di ogni viaggio in treno. È valido solo se sul retro viene indicato il nome dell'ospite e la data della permanenza.

Validation HOLIDAYPASS

The ticket must be validated on the bus and before each train ride. It is only valid once the guest's name and period of stay is indicated on the rear side of the card.



If you are staying in an **accommodation that is a member of the local tourist office**, you receive the **HOLIDAYPASS free of charge**. The pass enables you to use all **ski buses in the Val Pusteria / Pustertal valley** (incl. Val Badia) as well as the **public transportation** (including regional trains) **throughout South Tyrol**.



APP
Südtirol Mobil
Alto Adige Mobilità



Ins Urlaubsvergnügen mit In vacanza con – On vacation with



Winter
2022/23
free
mobility &
museums



Als Gast eines **Mitgliedsbetriebes des Tourismusvereins** erhalten Sie bei Ankunft den **HOLIDAYPASS MUSEUM**. Mit dieser Gästekarte haben Sie, auf Einladung Ihres Gastgebers, die Berechtigung zur unbegrenzten Nutzung der **Skibusse im Pustertal** (inklusive Gadertal), sowie aller **öffentlichen Verkehrsmittel** (inkl. der regionalen Bahn) **in ganz Südtirol**. Die Gästekarte ist zugleich **Eintrittskarte** für jeweils einen Besuch in rund **80 Museen, Ausstellungen und Sammlungen in Südtirol**.

Come ospite in una **struttura associata all'Associazione Turistica**, riceverete all'arrivo il **HOLIDAYPASS MUSEUM** offerto dal vostro albergatore. Questa tessera consente di viaggiare sugli **skibus di tutta la Val Pusteria** (compreso Val Badia) e su tutti gli altri mezzi di **trasporto pubblico** (compresi i treni regionali) **in tutto l'Alto Adige**. La tessera è anche un **biglietto d'ingresso** per ca. **80 musei, collezioni e mostre in Alto Adige**.

Entwertung HOLIDAYPASS

Das Ticket ist im Bus und vor jeder Zugfahrt zu entwerten. Es ist nur mit Eintrag des Namens des Gastes und der Aufenthaltsdauer auf der Rückseite gültig.

Convalida HOLIDAYPASS

Il biglietto deve essere obliterato ogni volta in autobus o prima di ogni viaggio in treno. È valido solo se sul retro viene indicato il nome dell'ospite e la data della permanenza.

Validation HOLIDAYPASS

The ticket must be validated on the bus and before each train ride. It is only valid once the guest's name and period of stay is indicated on the rear side of the card.



If you are staying in an **accommodation that is a member of the local tourist office**, you receive the **HOLIDAYPASS MUSEUM free of charge**. The pass enables you to use all **ski buses in the Val Pusteria / Pustertal valley** (incl. Val Badia) as well as the **public transportation** (including regional trains) **throughout South Tyrol**. The ticket also serves as a **single-admission ticket** to around **80 museums, exhibitions and collections throughout South Tyrol**.



APP
Südtirol Mobil
Alto Adige Mobilità



suedtirolmobil

Get the app!




Just a click away

- all bus and train connections throughout South Tyrol
- online journey planner
- detailed directions
- maps
- live news and alerts relevant to your journey



Mobile ticketing

Your one-stop-shop: Buy your ticket online and check in using the suedtirolmobil app!

Available online tickets

- single tickets for selected routes
- inner-city day passes for Bolzano/Bozen or Merano/Meran
- Mobilcards for 1, 3 or 7 days
- tickets for the Renon/Ritten light cable-car, the Renon/Ritten light railway or the Mendola/Mendel funicular
- tickets for Nightliner buses
- tickets for transporting bicycles
- Eurégio 2 Plus day passes



Here's how it works

Buy your online ticket

Select the ticket you'd like to buy. For a single ticket, please select the bus or train connection first and then click on "Buy".

Check in your online ticket

Go to "Tickets" to find the ticket you have just bought. Before starting your journey, please click on "Check in and use". The selected journey will then be validated and displayed as an "Active Journey". The ticket will be valid for the duration of the journey or for the selected time period.

Online tickets only need to be checked in once: before starting the journey.

Show your online ticket

When boarding a bus or at a ticket inspector's request, please click on the barcode icon and show your online ticket.



Good to know

Children up to the age of 6 travel for free and do not need a ticket.

Travelling with a pet
An additional ticket is required for medium-sized and large dogs on all means of public transport: either a single ticket or a Mobilcard Junior.

Transporting a bicycle
To bring a bike on public transport, an additional ticket is required. Day passes for bicycle transport cost EUR 7.
On regional trains, bikes can only be carried if space is available (no reservations). Regional buses equipped with bicycle racks are marked with a bike symbol in the timetables.

Please note: To transport pets or bicycles on cable-car services to and from Collet/Kohelem, MeitnahrMöhlen, Verano/Voran and Maranzan/Meransen, separate tickets must be purchased on-site.



Experience South Tyrol

by bus, train and bike

Flexible travel with our Mobilcards and the suedtirolmobil app



Bilfri ferie i Sør-Tyrol

Dear guests,

South Tyrol is the perfect place for a car-free holiday: Sit back and enjoy the unique landscape by train and bus, or – for a bit more action – by train and bicycle.

Have a relaxing holiday and a good trip with **südtirolmobil**!



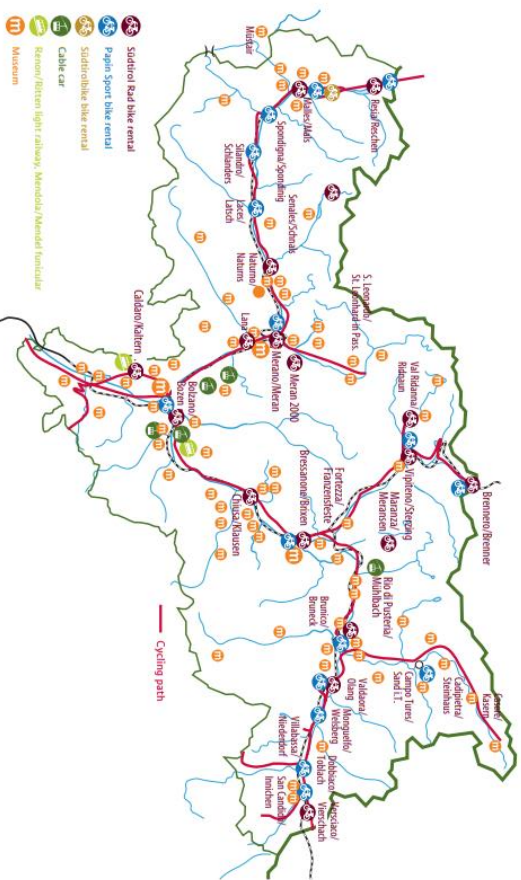
Daniel Alfreider
Regional Minister
for Mobility

südtirolmobil

A close-knit network of bus and rail services

- The **südtirolmobil** network includes:
- all regional and regional express trains in South Tyrol and all the way to Trento
 - regional, urban and Citybus services
 - cable cars to and from Renon/Ritten, Colles/Kolieren, Meitna/Molten, Verano/Voran and Maranzal/Meransen
 - the Renon/Ritten light railway and Mendolai/Mendel funicular
 - PostAuto Schweiz bus services (811) between Malles/Mals and Mustair in Switzerland
- Not included: long-distance or high-speed trains and specialist tourist bus services.

Photos: sta / Manuela Tessaro / René Riller / Armin Huber / Südt. Landesmuseen / 2023



Mobilcard

Your ticket to all of South Tyrol

Mobilcards are valid for 1, 3 or 7 consecutive days on any number of public transport journeys within the **südtirolmobil** network. Please check in before every journey.

Available from all **südtirolmobil** infopoints and ticket offices, tourist offices, ticket machines and ticket counters at many train stations. **Mobilcards** are also available as online tickets in the **südtirolmobil** app. Check out the mobile ticketing section for more information.

Mobilcard	Adult	Junior (ages 6-13)
1 day	20 EUR	10 EUR
3 days	30 EUR	15 EUR
7 days	45 EUR	22.50 EUR

museumobil Card

Dive into the local history and culture

museumobil Cards are valid for 3 or 7 consecutive days on any number of public transport journeys within the **südtirolmobil** network and some 90 museums and collections. Please check in before every journey.

Available from all **südtirolmobil** infopoints and ticket offices, tourist offices and some museums.

museumobil Card	Adult	Junior (ages 6-13)
3 days	55 EUR	27.50 EUR
7 days	65 EUR	32.50 EUR

bikemobil Card

Explore South Tyrol on two wheels

bikemobil Cards include a full day's worth of unlimited travel within the **südtirolmobil** network and a rental bike (standard-models) from a participating partner location.

Please note that **bikemobil Cards** do not entitle ticket holders to take their rental bike with them on public transport. Please check in before every journey.

Available from all **südtirolmobil** infopoints and ticket offices, tourist offices and participating bicycle rental shops.



bikemobil Card	Adult	Junior (ages 6-13)
1 Day	30 Euro	15 Euro (fr. bike up to 24")

MORE INFORMATION:

PUBLIC TRANSPORT
Info +39 0471 220 880
www.suedtirolmobil.info
contact@suedtirolmobil.info

BICYCLE RENTAL
www.suedtirol-rad.com
www.papinsport.com
www.suedtirolbike.info

MUSEUMS AND COLLECTIONS IN SOUTH TYROL
www.museen-suedtirol.it

Erfaringer og suksesshistorier fra Kronplatz regionen – Sør Tyrol

Samarbeid

Initiativet kom fra Andreas i skianlegget på Kronplatz. Hard jobbing har gjort at 70% nå er om bord og 20% er med på en mildere modell. Det er bare 10% som ikke er deltakere i ordningen.

Det er viktig at det er en tjeneste for de som er med, slik at en unngår gratispassasjerer.

Økonomi

Økonomien er basert på tax per overnatting/seng, og en andel av hver billett/besøkende fra nasjonalt hold.

Kostnadene med å drifte konsortiet dekkes av hotell tax, 4 stillinger.

Museumsbillettene har egen forretningsmodell, og det har også sykkel kortet.

Planlegging

Konsortiet sitter som et koordinerende organ og tar imot ønsker om endring og nye ruter fra destinasjonene, samler dette og har en samlet dialog med transport aktørene.

Reisemålsledelse

Det er ingen kjent praksis for reisemålstenkning i Sør-Tyrol, men de har bevissthet i forhold til at de også skal sikre innbyggerne tjenestetilbud.

Tjenester

God ide og la destinasjoner eller geografiske områder få mulighet til å legge til aktiviteter og tjenester med lokalt preg, eks vinsmaking, tur med gondol eller badeland.